

Polityka Ochrony Danych Osobowych

RES GRUPA Kinga Piejko-Nowak z siedzibą w Rzeszowie („Przedsiębiorstwo”) szanuje prywatność osób, których dane przetwarza oraz dokłada najwyższej staranności, aby dane te były przetwarzane zgodnie z prawem oraz międzynarodowymi zasadami dobrych praktyk. Przedsiębiorstwo dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i przekazanych jej informacji, z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze informatycznym i organizacyjnym zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Poza wyraźnie wskazanymi wyjątkami, Przedsiębiorstwo nie stosuje profilowania, jak również nie przekazuje danych poza Unię Europejską i EOG.

W celu zapewnienia ochrony prywatności osób, których dane dotyczą Przedsiębiorstwo stosuje ścisłe zabezpieczenia wewnętrzne oraz zewnętrzne. Przedsiębiorstwo, jako Administrator danych osobowych sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego przetwarzania danych osobowych.

Niniejsza Polityka Ochrony Danych Osobowych może ulegać zmianom, przy czym z jej aktualną wersją będziesz mógł zapoznać się na stronie internetowej <https://resmarketing.pl> lub <https://borekstary.pl>, a także (w godzinach pracy biura) w Biurze Obsługi Klienta pod adresem wskazanym w pkt 1 poniżej. Aktualna wersja Polityki Ochrony Danych Osobowych może być także przesłana zwrotnie na Twój adres e-mail, w przypadku skierowania do nas takiej prośby na adres rodo@resmarketing.pl lub w przypadkach wymaganych przepisami prawa.

1. Kto jest Administratorem?

Administratorem Twoich danych osobowych jest RES GRUPA Kinga Piejko-Nowak z siedzibą w Rzeszowie („Administrator”), pod adresem ul. Dominikańska 19A, 35-077 Rzeszów.

1. Dane do kontaktu osobistego lub pocztą tradycyjną:

ul. Kotuli 7A, 35-122 Rzeszów

2. Adres poczty elektronicznej:

rodo@resmarketing.pl

Możesz kontaktować się nim we wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych.

2. Jakie są Twoje prawa w związku z przetwarzaniem danych?

Twoje prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych określają obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

1. Masz prawo żądania dostępu do dotyczących Cię danych osobowych które przetwarzamy (art. 15 RODO).
2. Masz prawo do żądania sprostowania Twoich danych, gdy są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO),

3. Masz prawo do żądania usunięcia Twoich danych (w przypadkach określonych w art. 17 RODO), a także żądania ograniczenia ich przetwarzania (art. 18 RODO).
4. Masz prawo żądania otrzymania od nas kopii swoich danych osobowych, które nam dostarczyłeś, i ich przesłania innemu administratorowi, a także do żądania od nas bezpośredniego ich przesłania do innego administratora, w przypadkach określonych w art. 20 RODO.
5. Masz prawo do wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO) wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych opartego na art. 6 ust 1 lit e) lub f) RODO, jak i prawo wobec przeciwności wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzaniu danych dla celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. Każdy sprzeciw będzie przez nas indywidualnie rozpatrzony.
6. Masz prawo do tego, aby nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa (art. 22 RODO), z wyłączeniem przypadków, o których mowa w art. 22 ust. 2 RODO. W ramach powyższego masz także prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji, w przypadkach o których mowa w art. 22 ust. 2 pkt a i c RODO.

W celu skierowania do nas żądania w ramach któregoś z powyższych praw możesz skierować do nas pismo, maila lub zwrócić się osobiście, pod adresy podane w pkt 1.

Jeżeli uważasz, że robimy z Twoimi danymi coś nie tak, jak powinniśmy, w każdej sprawie związanej z Twoimi danymi osobowymi przysługuje Ci skarga do organów nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Możesz to zrobić korzystając ze wskazówek na stronie organu:

<https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

Możesz też skierować swoją skargę na piśmie na adres Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adres: **ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa**

3. Dlaczego przetwarzamy Twoje dane?

W zależności od tego, kim jesteś i w jakiej roli występujesz wobec Administratora, poniżej zamieszczamy informacje o celach, podstawach prawnych oraz okresie przechowywania i źródle przetwarzanych danych osobowych:

1. Użytkownik i odwiedzający strony internetowe Przedsiębiorstwa

CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w następujących celach:

1. w celu zapewnienia funkcjonalności strony internetowej i ułatwienia korzystania z serwisu, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
2. w celu monitorowania i strony internetowej i prowadzenia statystyk użytkownika, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
3. w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

4. w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na marketingu własnych produktów i usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO):
 - przesyłania informacji handlowej (wiadomości e-mail),
 - przesyłania informacji handlowej (wysyłka sms),
 - przekazania informacji handlowej w formie rozmowy telefonicznej lub bezpośredniej,
 - wysyłki materiałów promocyjnych pocztą tradycyjną,
 - dostarczania spersonalizowanych treści i reklam.
5. w celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych – jeśli takie zgody były wyrażane (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
6. w celach statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców, w tym profilowania odwiedzających, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

W zakresie objętym Twoją zgodą Twoje dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, przeciwko przetwarzaniu Twoich danych.

Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, Twoje dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze lub do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń, w zależności, który termin jest dłuższy.

W zakresie danych przetwarzanych na podstawie naszego uzasadnionego interesu, Twoje dane osobowe będziemy przechowywać tak długo, jak będzie to konieczne z uwagi na nasz uzasadniony interes.

Przetwarzamy dane zbierane od Ciebie.

2. Klient – osoba, która zawiera z Przedsiębiorstwem umowę w swoim imieniu

CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w następujących celach:

1. w celu zawarcia z Tobą umowy, a potem w czasie jej trwania do jej prawidłowej realizacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. w celu wykonywania wszystkich obowiązków prawnych ciążących na nas, a które wynikają z przepisów prawa – w szczególności w zakresie podatków lub rachunkowości (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
3. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
4. do wewnętrznych celów administracyjnych Przedsiębiorstwa, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Twoje dane osobowe będziemy przechowywać tak długo, jak będziemy wykonywać umowę, a ponadto do momentu przedawnienia się wszelkich potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu pozostającego w związku z zawartą umową (na przykład ewentualnych roszczeń z udzielonej gwarancji i rękojmi).

W zakresie natomiast ciążyących na nas obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie podatków i rachunkowości:

- przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku,
- przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym transakcje, operacje i toczące się postępowanie w tym zakresie zostało zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione.

KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji z Tobą umowy, najczęściej są to dane w następującym zakresie:

3. Dane identyfikacyjne – imię, nazwisko, PESEL – a także inne, o ile znajdują się w umowie,
4. Dane adresowe – adres zamieszkania, – a także inne, o ile znajdują się w umowie,
5. Dane kontaktowe – numer telefonu, adres poczty elektronicznej, – a także inne, o ile znajdują się w umowie, lub podasz nam je w inny sposób,
6. Dane finansowe – na przykład numer Twojego rachunku bankowego – a także inne, o ile znajdują się w umowie,

Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Ciebie, lub pochodzące z ogólnodostępnych źródeł – takich jak pochodzące z ogólnodostępnych rejestrów, na przykład Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) lub Krajowego Rejestru Sądowego.

4. Odbiorcy danych

W związku z prowadzoną działalnością, Administrator może udostępniać Państwu dane osobowe następującym podmiotom, jeśli jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania:

1. Inne podmioty powiązane z Przedsiębiorstwem – w ramach wewnętrznych celów administracyjnych naszej Grupy, jak również w innych, prawnie uzasadnionych celach,
2. Naszym kontrahentom – inwestorom, podwykonawcom, klientom,
3. Naszym usługodawcom – na przykład współpracownikom, zewnętrznym księgowym, kancelariom prawnym, pośrednikom, notariuszom, bankom.
4. Właściwym urządům i organom – na przykład ZUS, Urząd Skarbowy, Inspekcja Ochrony Danych.